

NVFM Algemene Ledenvergadering
Donderdag 17 maart 2022
Online ALV

Aanwezig: Ida Wolf, Malty Rampersad, Naomi Tielen, Tina Bengtson, Erik de Rooij, Anna-Lee Sommer (notulist)

Afwezig met kennisgeving: -

1. Opening en welkom

Naomi opent de Algemene Ledenvergadering en heet iedereen hartelijk welkom. Ze geeft aan dat ze het jammer vindt dat er maar één lid aanwezig is. Naomi licht kort de huisregels toe, zodat het een voorspoedige vergadering kan zijn. Vervolgens benoemt ze de sponsors van de NVFM.

2. Vaststelling agenda

De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

3. Binnengekomen stukken

Voorafgaand aan de vergadering zijn er geen ingekomen stukken.

4. Notulen ALV 25 maart 2021

Er zijn voorafgaand geen vragen of opmerkingen gekomen. Echter is er een fout geconstateerd betreft het rooster van termijnen van het bestuur. Er is in 2021 aangekondigd om Tina Bengtson te herbenoemen. Tijdens de vergadering is niet Tina Bengtson herbenoemd maar Erik de Rooij. Dit wordt recht gezet bij agendapunt 8. Bestuurssamenstelling.

5. Terugblik 2021

De voorzitter licht de genomen stappen van het afgelopen jaar toe. Het afgelopen jaar liep door COVID-19 anders dan normaal. Hierdoor hebben er zes digitale evenementen en één fysiek evenement plaatsgevonden, te weten:

- 11 februari 2021: Succesvolle digitale transformatie in Farma: Wat (niet) te doen? (webinar)
- 25 maart 2021: Datagedreven patiënt journey met het hart voor de patiënt (webinar)
- 25 maart 2021: Algemene Ledenvergadering (digitaal)
- 20 mei 2021: Vitaal leiderschap – return to work (webinar)
- 17 juni 2021: Workshop aan de slag met vloggen (webinar)
- 23 september 2021: In the heat of the game (Fysiek)
- 18 november 2021: Update wet- en regelgeving (webinar)

Er zijn verschillende manieren waarmee de NVFM in contact staat met de leden. Gedurende de coronaperiode is vooral focus op de digitale kanalen die zij hebben, namelijk: de website, de besloten LinkedIn-groep en e-mails.

Echter, dit jaar is het erg lastig geweest om de connectie tussen de leden te houden gezien de NVFM vooral aan het “zenden” was met informatie dan dat men kon netwerken. Dit komt vooral doordat er bijna geen fysieke evenementen zijn geweest waarbij er face-to-face contact is en meer mogelijkheden zijn tot communicatie en netwerken.

Het ledenaantal lijkt erg gedaald. Echter, het bestuur heeft het ledenbestand opgeschoond. Er waren meerdere leden die nooit naar evenementen kwamen en ook niet betaalden. Deze zijn in de jaren 2020 en

2021 uit het ledenbestand gehaald. Gezien in 2021 weinig tot geen fysieke bijeenkomsten plaatsvonden bezochten potentiële leden wel een onlinebijeenkomst, maar werden geen lid. Hierdoor heeft er weinig instroom van nieuwe leden plaatsgevonden. Bij fysieke evenementen en het contact hierbij hoopt de NVFM in 2022 meer leden te krijgen.

6. Financieel Jaarverslag 2021

Tina Bengtson neemt het woord. Totaal heeft de NVFM verlies geleden à € 1.976,03. Gezien alleen Ida Wolf aanwezig is bij de ALV en zij ook in de kascommissie zit worden niet alle posten toegelicht. Aan Ida wordt gevraagd of zij nog vragen of opmerkingen heeft. Ida heeft bedenkingen met betrekking tot de verdeling van de kosten van Cantrijn. Er zijn verschillende posten voor de kosten van Cantrijn, Ida mist het totale overzicht van de kosten die naar Cantrijn gaan. Daarnaast twijfelt ze aan de objectiviteit gezien alle boekhoud werkzaamheden bij Cantrijn liggen. Tot slot gaf ze aan dat er twee verschillende mensen nodig zijn waarbij één accordeert en de ander betaald.

Het voorstel van Tina is om expliciet te vermelden wat de totale kostenpost van Cantrijn is in de jaarrekening, zodat het zichtbaarder wordt tijdens de Algemene Ledenvergaderingen. Erik de Rooij voegt hier aan toe dat Cantrijn nodig is voor support van het organiseren van evenementen en overige werkzaamheden om de vereniging staande te houden. Als Cantrijn er niet zou zijn zouden er commissies moeten komen die hiervoor zorgen. De leden worden hier ook voor opgeroepen, echter zonder resultaat. In de afgelopen jaren is er al fors bezuinigd op de kosten van Cantrijn. Tot slot voegt Tina toe dat dit jaar de verenigingsmanager-uren enorm zijn verlaagd in de begroting. Daarvoor wordt in de plaats gebruik gemaakt van secretariaat-uren, dit scheelt in uurtarief. De uren van de verenigingsmanager kunnen ad hoc ingezet worden en dient ook als buffer.

In de balans van 2021 van de NVFM is er een ongekend lage debiteurenstand. Het eigen vermogen is momenteel erg hoog. In de toekomst wordt er daarom meer geïnvesteerd in de bijeenkomsten waarbij er goede sprekers geboekt kunnen worden.

De kascommissie Ida Wolf en Huub van der Vlugt hebben alle stukken nagelopen. De kascommissie heeft geen fouten gevonden en op basis daarvan advies gegeven decharge aan het bestuur te verlenen.

7. Decharge aan het bestuur

Er wordt decharge verleend aan het bestuur voor het gedane werk van 2021.

8. Bestuurssamenstelling

Aftredend en herkiesbaar zijn Maly Rampersad als algemeen bestuurslid, Tina Bengtson als penningmeester en Erik de Rooij als secretaris. Unaniem worden Erik de Rooij en Maly Rampersad voor opnieuw twee jaar benoemd. Tina Bengtson wordt unaniem voor opnieuw één jaar benoemd.

Momenteel bestaat het bestuur uit vier personen. Er wordt een oproep gedaan aan alle leden om een bijdrage te leveren aan de vereniging in de vorm van een bestuurslid om zo het bestuur compleet te maken en de werkzaamheden te kunnen verdelen.

9. Strategie en beleid

De plannen van 2022 worden gepresenteerd onder de noemer "De experimenten van 2021 uitbreiden en tot wasdom laten komen." De focus zal het komend jaar liggen op de volgende drie pijlers: Duurzaam vergroten van het NVFM-ledennetwerk, verhogen ledenengagement en versterken van de relatie met sponsors en Farma-bedrijven. In 2021 is de NVFM gestart met drie kerninitiatieven namelijk NVFM Young Talent School, NVFM-expertteams en de NVFM-connectiesgroep.

Young Talent School

Het programma is vooral bedoeld voor mensen die aan het begin van hun carrière staan. Dit zijn voornamelijk niet-leden, zodat zij kennis maken met de NVFM en met het programma coaching krijgen. Vervolgens is het de bedoeling dat zij lid worden en blijven van de vereniging.

Het programma van 2022 van Young Talent School wordt doorontwikkeld, waarbij HR-managers advies krijgen over hoe zij het kunnen inrichten dat farma-bedrijven meer aandacht en interesse hebben voor de NVFM. De organisatie van de Young Talent School zijn Naomi Tielen, Nicole Gusssdorf en Nicolien Offereins. In 2021 was het project een groot succes: er zijn zeven nieuwe leden bij gekomen en zij waren erg tevreden over het programma. Om deze reden wordt dit kerninitiatief doorgezet en verder geprofessionaliseerd.

NVFM-expertteams

Vorig jaar tijdens de ALV zijn er direct twee expertteams opgericht namelijk VBHC (Value based health care) en Digital. De beide teams zijn in de beginfase. Er zijn een aantal meetings geweest met het team van Digital. Er is afgestemd met het expertteam van Digital dat in 2022 een evenement gaat plaatsvinden in dit kader. Momenteel is het team bezig met het maken van doelstellingen en een missie. Een expertteam is geformeerd bestaande uit Robin Katoen, Paula van Gelderen, Maly Rampersad en Erik de Rooij.

Het VBHC heeft in 2021 een aantal meetings gehad en heeft een ronde tafel bijeenkomst georganiseerd. Helaas vanwege corona is dit evenement verplaatst naar 2022. In 2022 wordt het project verder opgepakt.

Ieder lid van de NVFM kan een voorstel doen om een expertteam op te richten. Een expert-team is bedoeld voor een specifiek onderwerp waar hij of zij graag over wilt sparren over vraagstukken of situaties met andere leden. De NVFM vormt de basis voor deze teams.

NVFM-connectiesgroep

De Whatsappgroep is in 2021 opgericht. Stapsgewijs wordt de Whatsappgroep steeds groter, echter heeft de NVFM in 2021 weinig respons gekregen van de leden. De leden zijn niet geneigd een bericht te sturen in de Whatsappgroep en daarop te reageren. In 2022 zal het verder worden ontwikkeld om interactie in de groep te brengen.

KPI's

De KPI's zijn opgesteld in lijn met 2021 en aan de hand van de drie pijlers; Duurzaam vergroten van het NVFM-ledennetwerk, verhogen ledenengagement en versterken van de relatie met sponsors en Farma-bedrijven.

Duurzaam vergroten van het NVFM-ledennetwerk

In 2022 wil de NVFM een ledengroei van 10% en dat de opkomst van de evenementen hoger wordt. Hierbij wil de NVFM dat er per event minimaal 20 deelnemers aanwezig zijn.

Verhogen ledenengagement

De NVFM wil dat er een groei is in actieve leden. Dit zijn leden die een bijdrage leveren aan de vereniging zoals voor bijeenkomsten. Ook wenst de NVFM om twee bestuursleden erbij te krijgen in 2022 om de werkzaamheden te verdelen.

Versterken van de relatie met sponsors en Farma-bedrijven

In 2022 wil de NVFM nog één sponsor erbij. Voor de Young Talent School willen ze een adviesraad voor HR-managers oprichten, waardoor er een grotere en betere band ontstaat bij het management van de farmaceutische bedrijven. Het andere doel is om zichtbaarder te worden en een beter imago te krijgen.

Ideeën en aanvullingen

Naomi Tielen komt met het idee om een certificaat te geven na deelname aan een evenement. Deze kunnen de deelnemers aan hun trainingsrecord toevoegen waardoor hun trainingsrecord interessanter wordt. In het werkveld zou dit wellicht kunnen helpen om jezelf te professionaliseren. Er ontstaat een gesprek over onderlinge ervaringen. Een certificaat kan laten zien dat je investeert in het groeien op professioneel vlak en niet alleen bezig bent met "je werk". Daarnaast is het in de wereld van nu belangrijk voor bedrijven dat je veel ervaringen hebt in het werkveld en uniek bent. Het certificaat zal alleen gemaakt worden voor leden. Dit om de lidmaatschap aantrekkelijker te maken. Alle aanwezigen vinden het een goed idee, de bestuursleden gaan dit idee verder uitwerken.

10. Begroting 2022

Tina licht de begroting 2022 toe. Er is begroot op een verlies van € 7.434,78. De begroting is voorzichtig opgesteld. De inkomsten zijn laag in geschat en de uitgaven zijn relatief hoog in geschat. Het doel is om 10% ledenstijging te krijgen, dit percentage is lager ingeschat in de begroting. Dit geldt ook voor de sponsors.

De administratieve lasten zijn vrijwel gelijk gebleven. De tarieven van Cantrijn zijn omhooggegaan, maar de uren van de verenigingsmanager zijn verlaagd. Er zijn hierdoor een aantal extra uren voor het secretariaat begroot voor ad hoc werkzaamheden.

De communicatiekosten zijn de afgelopen jaren begroot op € 2.000,00 om in te zetten voor ledenwerfacties. Dit is in de afgelopen jaren weinig tot niet gebruikt en daarom is besloten om voor 2022 dit te halveren naar € 1.000,00. Het geld is bestemd voor bijvoorbeeld LinkedIn-campagnes.

De kosten voor de bijeenkomsten zijn in 2022 hoger dan voorgaande jaren gezien er dit jaar weer fysieke evenementen worden georganiseerd, waardoor er locatiekosten gemaakt worden. Daarnaast is per evenement €1.000,00 begroot voor een spreker om interessantere bijeenkomsten te organiseren met het doel dat hier meer leden en niet-leden naartoe komen.

De kosten voor het bestuur zullen hoger liggen gezien zij vaker fysieke vergaderingen zullen hebben waarbij kosten gemaakt worden zoals reiskosten en maaltijden.

Voor het Young Talent School-project is er €1.500,00 begroot om onvoorziene kosten te dekken. De rest van de kosten dient voor een kleine groep mensen waardoor deze niet allemaal voor de NVFM gerekend worden.

11. Stemming begroting en beleid

De leden zijn unaniem enthousiast over de plannen die het bestuur heeft voorgesteld. De begroting wordt unaniem vastgesteld.

12. Rondvraag en sluiting

Erik de Rooij wil graag mededelen dat hij het ontzettend teleurstellend vindt dat er zo weinig aanwezig zijn bij de Algemene Ledenvergadering.

Naomi sluit om 15:45 uur de vergadering en dankt iedereen voor zijn/haar inbreng.