



## Notulen ALGEMENE LEDENVERGADERING (ALV)

Maandag 25 januari 2016  
Locatie: Domus Medica Utrecht

### **Aanwezig**

Peter Baltussen, Berend Bielderma, Inez Gerbens, Andre Moes, Judith Palinckx, Mark Rengelink, Meya van Schaik, Jaap van Snippenberg, Linda van der Veer, Roland van der Vliet en Esther Vogelenzang.

### **Afmeldingen**

Bart Bierman, Jaap Bron, Nathalie Huijbers, John Kempeneers, Yvonne Massar, Marbel Schreuder, John Speksnijder, Ruurd van Veenen en Ties Versteeg.

### **1. Opening**

De voorzitter opent de ALV om 16.15 uur.

### **2. Binnengekomen stukken n.a.v. deze vergadering**

Er zijn geen binnengekomen stukken voor de ALV, behalve de nieuwe sponsor Norm-Systems.

### **3. Vaststelling agenda**

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

### **4. Notulen Algemene Ledenvergadering d.d. 04-06-2015**

Peter Baltussen wordt niet genoemd, maar was wel aanwezig. Met inachtneming van deze wijziging worden de notulen vastgesteld.

### **5. Wijziging Statuten**

De belangrijkste voorgestelde wijzigingen zijn die van de vestigingsplaats (artikel 1), die waar de vereniging voor staat (artikel 4) en voor wie. Berend merkt op dat de term 'beroepsontwikkeling' wellicht passend is voor de missie van de NVFM. Linda vult aan dat er sprake is van een 'professioneel kennisnetwerk'. Inez, Roland en Peter geven aan dat het woord 'gewaardeerd' beter kan worden weggelaten.

### *Artikel 1*

Er ontstaat enige discussie over artikel 1: de naam van de NVFM dekt de lading eigenlijk niet meer. Het bestuur vertelt dat dit ook geldt voor afkortingen zoals 'KRO' en 'HEMA', maar ze zijn desondanks heel gebruikelijk en liggen goed in de mond. Daarom is ook 'NVFM' tot op heden gehandhaafd. De leden geven echter aan dat er toch te veel ruimte tussen afkorting en realiteit ligt, wat moet worden gedicht. Linda en Berend starten hiervoor een werkgroep en vormen in afstemming met het bestuur een advies over:

1. Een mogelijk voorstel om de letters 'NVFM' een andere inhoud te geven dan de huidige, 'Nederlandse Vereniging voor Farma Marketeers'.
2. Een positioneringsregel voor het verbreden van de doelgroepen en een treffender verwoording.

### *Artikel 5*

Het bestuur stelt voor een bedrijfslidmaatschap toe te voegen en het verschil tussen een ZZP'er en een sponsor te verduidelijken. Wie met meer dan twee zelfstandigen werkt, kwalificeert als sponsor en zou daarom ook een sponsorlidmaatschap moeten aangaan, met de bijkomende voordelen zoals het recht op adverteren/linken op de NVFM-website, een periodieke sponsormail aan de NVFM-leden en een stand op sommige evenementen. De huidige leden worden niet gescreend op deze criteria, zolang daar geen dispuut over is. Nieuwe leden zullen wel gecontroleerd worden.

Er ontstaat discussie over marktwerking: het bestuur wil loyaal zijn naar de huidige sponsors en staat er terughoudend tegenover om bijvoorbeeld een vierde sponsor in hetzelfde aandachtsgebied toe te laten. Dit is de laatste jaren ook niet aan de orde geweest. Berend geeft aan dat exclusiviteit voor sponsors uit den boze is. Roland geeft aan dat het voor de leden geen toegevoegde waarde heeft als er een vierde of vijfde sponsor uit dezelfde categorie blijkt. Dit punt zal opnieuw geagendeerd worden zodra het opportuun is; dit is nu niet het geval.

### *Artikel 6*

Peter geeft aan dat de definitie van leden (sales, medisch, access en marketing) te breed is gesteld. Er moeten geen leden van de NVFM worden geworven, maar hier moet juist mee worden samengewerkt. Het bestuur antwoordt dat de vereniging zich richt op de leden van het brandteam, inclusief de voor hen actuele onderwerpen die relevant zijn om hun bedrijfsdoelstellingen te realiseren. Berend geeft aan dat healthcare-brede zorgmarketing ook een agendapunt is, maar het is onduidelijk hoe dit in de toekomst uitwerkt: het vak blijft in beweging. Inez geeft aan dat de (para)medici ook erg smal gekaderd zijn, het brandteam richt zich ook op consumenten, zorgmanagers, zorgverzekeraars, etc.

#### *Artikel 7*

Ereleden en ZZP-leden worden toegevoegd.

#### *Artikel 10*

Wie niet betaalt, wordt automatisch uitgeschreven als lid na een aantal reclamaties. De NVFM is niet verantwoordelijk voor foutieve adresgegevens. Wel zullen de contributiefacturen voortaan naar het privéadres van de leden worden verstuurd, zodat het lidmaatschap geen 'gevaar' loopt als er van werkgever wordt gewisseld.

#### *Artikel 13*

ZZP-leden zijn unieke personen, het kan hier dus niet om een samenwerking van twee ZZP'ers op één lidmaatschap gaan. Andre merkt op dat het goed zou zijn om regelmatig telefonisch contact op te nemen met de leden. Om meer betrokkenheid te creëren kan worden gevraagd wat ze van de bijeenkomsten vinden en of ze suggesties voor verbetering hebben. Het bestuur vertelt dat Jaap en Marijn een Adviesraad starten, waarbij precies dit soort onderwerpen met een aantal leden wordt besproken.

#### *Artikel 16*

Ereleden en ZZP-leden worden toegevoegd.

#### *Artikel 18*

De inkomsten uit ZZP-lidmaatschap worden toegevoegd.

### **6. Wijziging Huishoudelijk reglement**

#### *Artikel 2*

Linda oppert dat lidmaatschappen naar rato zouden moeten worden betaald, om de drempel te verlagen. Mark voegt toe dat een lidmaatschap het beste per halfjaar in zou moeten gaan.

#### *Artikel 5*

ZZP-leden en ereleden zijn toegevoegd.

#### *Artikel 9*

Er wordt toegevoegd dat de informatie over de ALV tijdig op de website zal komen te staan.

### **7. Stemming over Statuten en Huishoudelijk reglement**

Mark Rengelink stemt tegen; de andere aanwezigen stemmen voor. De wijzigingen zijn daarmee aangenomen en worden bij de notaris geëffectueerd. Mark stelt voor de uitkomsten van de werkgroep van Linda en Berend betreffende de tenaamstelling van de NVFM bij de volgende ALV te laten presenteren. Ook kan hier aanscherpen van de positionering hieraan worden gekoppeld.

### **8. Ereleden**

Roland van der Vliet wordt voorgedragen als erelid van de NVFM. Alle aanwezigen stemmen hiermee in.

### **9. Introductie NVFM Marketing Powerhouse**

De voorzitter presenteert het nieuwe NVFM Marketing Powerhouse, gebaseerd op vier pijlers.

### **10. Rondvraag en sluiting**

De voorzitter sluit de ALV om 17.30 uur